



## Általános Szerződés Feltételek

A jelen általános szerződési feltételrendszer – a továbbiakban ÁSZF - az Eglo Lux Magyarország Kereskedelmi Kft (2120 Dunakeszi, Fő u. 143/A, adószám: 12099162-2-13) értékesítési szerződéseivel kapcsolódik, kitér mindazon szabályokra, amelyeket az Eglo Lux Magyarország Kereskedelmi Kft az általa kötött számos keretszerződésben vagy egyedi szállítási szerződéseiben részletezni, külön szabályozni nem kíván. Az Eglo Lux Magyarország Kereskedelmi Kft a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77-6:81. §-ban foglaltak szerint, szerződő partnereinek - a továbbiakban szerződéses partner- a jelen ÁSZF-t bemutatta, s módot adott arra, hogy az e feltételrendszerben felsoroltakat a Felek egyedileg megtárgyalják, értelmezzék, megértsék, s elfogadják.

### I. Az általános rendelkezések

1. Az áru értékesítésére, annak későbbi időpontban történő szállítására irányuló szerződéssel az eladó EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft által forgalmazott elektromos bel-és kültéri világítóberendezések, e világítóberendezések alkatrészei, tartozékai, s más elektromos fényforrások értékesítésére, valamint EGLO LIVING márkajelzéssel ellátott lakberendezési, lakásdekorációs kiegészítők és bútorok értékesítésére létesít jogviszonyt szerződéses partnerével – továbbiakban: szerződéses partner.
2. A szerződés kiterjedhet tartós, többszöri megrendelést-szállítást szabályozó jogviszonyra. Ekkor a Felek keretmegállapodást kötnek, amelynek egyedi tartalmát az eseti megrendelések, és azok teljesítése adja meg.
3. A Felek jogosultak egyedi szerződés megkötésére is, amelynek feltételeit az adott adásvétel szerint állapítják meg.
4. A szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF a keret- és az egyedi szerződés kötelező melléklete. A keret- vagy egyedi szerződés megkötésével a szerződéses partner elismeri, hogy az ÁSZF feltételeit megismerte, és magára nézve kötelezőnek ismerte el.
5. Abban az esetben, ha az ÁSZF és a keretszerződés vagy az egyedi szerződés egyik vagy másik feltétele egymástól eltér, akkor a Felek számára irányadó, a keret- vagy egyedi szerződésben előírt rendelkezés.

### II. A szerződés területi és időbeli hatálya, megszűnése

1. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft és a szerződéses partnere között létrejött szerződés Magyarország területén történő kereskedelmi-gazdasági együttműködést hozhat létre. A szerződéses partner az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft-től vásárolt árukat kiskereskedelmi vagy választása szerinti nagykereskedelmi forgalomban értékesíti.

2. Abban az esetben, ha a szerződéses partner külföldi kiskereskedelmi forgalomban kíván EGLO termékeket értékesíteni, akkor az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft az adott országban működő EGLO leányvállalathoz irányítja, számára a külföldi leányvállalattal való kapcsolatteremtést elősegíti.
3. A szerződés határozatlan időre jön létre, mely bármely fél által, indoklás nélkül, írásban, a másik félhez intézett felmondással bármikor, 30 napos felmondási idő alkalmazásával felmondható.
4. Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés rendkívüli felmondással is megszüntethető. Rendkívüli felmondásnak van helye akkor, ha a Felek bármelyike a szerződés vagy a jelen ÁSZF valamely rendelkezésével ellentétes magatartást tanúsít, s a szerződésszerű állapotot a másik fél írásbeli felhívásában közölt legalább 15 napos határidőt tartalmazó időpontra sem állítja helyre. Ilyen esetben a sérelmet szenvedő fél a szerződést újabb írásbeli nyilatkozatában megjelölt időpontra felmondhatja. A szerződés ezen időponttal minden további értesítés nélkül megszűnik.
5. A megszünt szerződés esetén a leszállított, számlázott vagy a leszállított, de még le nem számlázott áruk értékével, továbbá a megszünt jogviszonyból eredő más költségekkel, járandóságokkal a Felek a szerződés megszűnését követő 15 napon belül elszámolnak.
6. A szerződéstől az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft egyoldalúan és kártérítési kötelezettség nélkül elállhat, ha a szerződéses partner ellen csőd- vagy felszámolási eljárás megindításáról vagy ilyen eljárás fenyegető közelségéről, illetve az adószám ideiglenes felfüggesztéséről, törléséről tudomást szerez.

### III. Az áru megrendelése, szállítása, átvétele

1. A szerződéses partner és az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft éves vagy havi értékesítési tervet készít. A terv alapul szolgál a forgalmi cél negyedévenkénti teljesítéséhez kapcsolódó árengedmény elszámolásához. A szerződéses partner által teljesített forgalomról és az árengedmény összegéről az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft minden negyedévet követő hónap 15. napjáig írásbeli értesítést küld a szerződéses partner részére. Az utólag adott árengedményről az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft pénzügyi értesítő levelet állít ki. A IV. negyedév elszámolása december 20-ig, a kapcsolódó árengedmény jóváírása december 27-31. között történik meg.
2. Az árengedmény jóváírásával összefüggő igény vagy észrevételezés az árengedmény mértékének közlésétől számított 90 nap elteltével már nem érvényesíthető.
3. A szerződéses partner az árut írásban (B2B felületen, excel-dokumentum, e-mail)) rendelheti meg. A telefonos megrendelésre csak reggel 8:00-tól délután 16:00-ig kerülhet sor hétfőtől-csütörtökig. Pénteki munkanapon csak 14:00-ig.
4. A megrendelés érvényességéhez az áru hatályos termékkatalógus szerinti cikkszámát és darabszámát közölni kell. Telefonon történő megrendelés esetén a darabszám vagy cikkszám eltérés miatti reklamációt az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft nem fogadja el.

5. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft a megrendelést visszaigazoltnak tekinti, amennyiben a megrendelő szerződéses partner részére a megrendelés átvételétől számított 2 munkanapon belül a megrendeléssel kapcsolatban az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft-től kifogás nem érkezik. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft jogosult a megrendelést visszautasítani, ha a megrendelt termék
  - a) az adott időben nincs raktáron, s gyártására a megrendelésben lévő időpontig nem is kerül sor,
  - b) a szerződéses partner tíz vagy ezt meghaladó napja fizetési késedelemben van,
  - c) az újabb megrendeléssel a teljes kinnlevőség összege a szerződéses partner hitelkeretét meghaladja, s a különbözet azonnali megfizetését a szerződéses partner nem vállalja.
6. Amennyiben a megrendelt áru értékével a szerződéses partner a hitelkeretét túllépné, a megrendelés teljesítéséhez szükséges, hogy a különbözetet a szerződéses partner a szállítási határidőig kiegyenlítsse vagy megfelelő biztosíték adása mellett, tartozása rendezéséről az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft-vel külön megállapodást kössön.

#### IV. Szállítás, teljesítés

1. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft a megrendelésnek megfelelően, határidőben teljesít, s az árut a megrendelt helyen, a megrendelt mennyiségben, megfelelő csomagolásban szolgáltatja. A szállítás költségét nettó 50.000.- Ft számlaérték felett az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft viseli. Az áruk szállítására az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft jogosult külső partnert megbízni.

Megjelölt napon belül a meghatározott időpontra történő szállítás esetén a többlétszolgáltatás plusz költsége nettó:

<b>Az áru leadása 9:00-ig:</b>	<b>9.500Ft/ raklap</b>	<b>4.750 Ft/ fél raklap</b>
<b>Az áru leadása 12:00-ig:</b>	<b>8.500 Ft/ raklap</b>	<b>4.250 Ft/ fél raklap</b>
<b>Az áru leadása 16:00-ig:</b>	<b>7.500 Ft/ raklap</b>	<b>3.750 Ft/ fél raklap</b>

2. A teljesítést mennyiségi szempontból a szerződéses partner az átvétel után azonnal ellenőrzi, s a szerződésszerűséget a szállítólevél aláírásával igazolja. Hiány esetén a szállító jármű rendszámát és a gépkocsivezető nevét, a mennyiségi eltérést a szállítólevélre kell rájegyezni, s azt a gépkocsi vezetője és a szerződéses partner képviselője írja alá.
3. A minőségi ellenőrzés alkalmával a kifogásról az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft területi képviselőjét értesíteni kell a minőségi hibáról, és jegyzőkönyvet kell felvenni. A szerződéses partner köteles és jogosult az olyan nyilvánvaló hibákat kifogásolni, amelyek külső vizsgálattal, rátekintéssel, a szállítólevél, vagy az esetleges mintadarab ellenőrzésével kiderülhetnek (pl. szállítás során elszennvedett sérülések, nem a megrendelt áruk, és/vagy nem a megfelelő mennyiség szállítása). Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft részére történt értesítés akkor minősül hatályosnak, ha arra legkésőbb az áru átvételét követő 2 munkanapon belül kerül sor.
4. A megalapozott minőségi hiba esetén elsősorban árucserével kell a vásárlót kártalanítani. A hibás termék cseréje esetén a szállítás az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft terhe, azonban a szállítás csak a szerződéses partner Szállítási keretszerződés 3. sz. mellékletében megjelölt székhelyére, telephelyére történhet.
5. A teljesítés helye - eltérő megállapodás hiányában - a rendelést leadó szerződéses partnernek az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft vevői törzsjegyzékében feltüntetett székhelye, telephelye. Az áru elvesztéséből, megrongálódásából eredő kockázat a szerződéses partnerre az áru átvételét követően száll át.
6. Az árut megfelelően kell csomagolni, biztonságosan rögzíteni és fuvarozni annak érdekében, hogy az ép- és megfelelő állapotban érjen el rendeltetési helyére. A rendeltetési helyre történő szállításról az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft gondoskodik, ideértve az áruk csomagolását és fuvarozását is.
7. A szállítás a rakodórámára kirakodással ér véget. Rakodórámpa hiányában a lerakodást a teljesítési hely (üzlet) bejáratánál, a közlekedést nem akadályozó módon kell elvégezni, a raktárba, üzletbe történő árubeszállításra a szállítást végző nem köteles.
8. Az árukat, eltérő megállapodás hiányában a kirakodó rámpához kell szállítani, raklapozott formában. A szállítások szabványos európai méretű raklapok használatával kell teljesíteni, eltérő szabványú raklap-méretben írásban kell megállapodni. Az EUR-raklapok visszaküldhetők, és azokat a szállításkor, hasonló minőségű EUR raklapokkal ki kell cserélni. Csere hiányában a nem pótoltt raklapok után **4.500 Ft/darab +ÁFA** göngyöleg díj fizetendő.

9. A szerződéses partner kötelezettsége az áru szállítási időben történő átvétele. Ennek elmaradása esetén (visszaru elhozatalát is ideértve) a kiállítás költsége ( nettó 10.000 Ft/alkalom) a szerződéses partnert terheli.
10. Visszárut a szerződéses partnertől havonta egy alkalommal, a hónap első felében szállít vissza az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft. A megrendelt áru leszállításakor visszaru nem küldhető. Ezzel ellentétes eljárás esetén a visszaru szállítása, sérülése, esetleges elvesztése a küldő szerződéses partner költsége. A szerződéses partnert e költségek csak abban az esetben nem terhelik, ha a visszaru elszállítására a fuvarozónak megbízása van.
11. EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft visszárut, mely nem reklamációs áru, aktív státuszú termékek esetén 20%, kifutó státuszú termékek esetén 40% stornódíj (visszavétel kezelési költsége) felszámításával vesz vissza. Ilyen jellegű visszárut visszaszállításra csak a mindenkori területi képviselő vagy EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft által megbízott alkalmazott hagyhat jóvá. Csak kifogástalan, sérülésmentes csomagolású, továbbértékesítésre alkalmas áru visszárúzható!

#### **V. Árak, fizetési feltételek**

1. Az áruk eladási ára tekintetében az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft ajánlott fogyasztói árat alakít ki. Az ajánlott bruttó fogyasztói árakat tartalmazó hatályos árlista évente aktualizálásra kerül. A szerződéses partner részére biztosított egyedi kedvezményt valamint fizetési határidőt a Szállítási/adásvételi szerződés 1. sz. mellékletben szereplő kondíciós táblázat tartalmazza (alap+egyéni kedvezmény). A partner számlázási ára a javasolt nettó fogyasztói ár kedvezményekkel csökkentett ára. Az EGLO Lux Kft által forgalmazott termékkör esetében alapkondíció viszonteladó partnereink részére 20%, kivétel a nettónettó és a 3x nettóáras termékek.
2. Minden, az éves kondíciókban szereplő bónusz, engedmény, egyéb juttatás a meghatározott feltételek teljesülésével esedékessé válik. Szerződéses partner mindaddig nem jogosult ezen összegek igénybevételére, míg 10 napot meghaladó lejárt tartozása van. Amennyiben a tartozás megfizetésére vonatkozóan az ÁSZF-től eltérő tartalmú írásbeli megállapodás nem jön létre, az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft jogosult az V/7. pont szerinti beszámításra, kompenzálásra.
3. Ha az üzleti kapcsolat a szerződéses partnerrel az üzleti év vége előtt befejeződik, a kedvezmények, bónuszok, és egyéb juttatások számításának alapja a részidőszak alatt elért forgalom. A kedvezmény összegének meghatározásához a forgalmat az egész évre kell vetíteni.
4. Árváltozásról a szerződéses partner a tervezett árváltozás hatályba lépését megelőző 15 nappal értesítést kap.

5. A számlát szerződéses partner az áru átvételét megelőzően a rendelt áru komissiózásának időpontjában kapja meg. A számla ellenértékét az azon feltüntetett fizetési határidőre kell átutalással kiegyenlíteni EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft 12001008-00392688-00100007 számú folyószámlája javára.
6. Fizetési késedelem esetén az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft késedelmi kamatra tarthat igényt, amelynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat +8%/év. Ezen szabályozást az EGLO Lux KFT a piaci kamatok függvényében előzetes tájékoztatási kötelezettség mellett egyoldalúan megváltoztathatja.
7. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft jogosult arra, hogy a szerződéses partnert megillető juttatásba a saját követelését beszámítsa.
8. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft jogosult arra, hogy a szerződéses partnerrel szembeni elismert, nem vitatott követelését harmadik személyre engedményezze vagy faktorálja.

#### **VI. Engedélyek, szabadalmak, harmadik személyek jogai**

1. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft felelősséget vállal azért, hogy az általa szállított áru nem sérti harmadik személyek jogait s garanciát vállal arra, hogy a szállított áruk forgalmazása, használata nem ütközik szabadalmi jogokba, védjegy-, tervezési minta oltalomba, illetve semmilyen harmadik személy tulajdonában álló szerzői jogokba.
2. A EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft felel azért, hogy az áruk a Magyarországon való forgalomba hozatalához szükséges engedélyekkel, hozzájárulásokkal rendelkezik.
3. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft vállalja, hogy szerződéses partnerét saját döntéséhez igazodóan ellátja reklámanyagokkal, termékleírásokkal, termék illusztrációkkal, logókkal, 3D képekkel, annak érdekében, hogy a szerződéses partner az árukat hirdethesse, reklámozhassa.  
EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft vállalja, hogy időszakonként az eladást ösztönző célok érdekében promóciókat, akciókat szervez, amelyeken – megegyezett költségek térítése után – szerződéses partnerét is népszerűsíti, ismertető kiadványokon szerepelteti, esetlegesen rádió-, TV-, Internet-, és nyomtatott hirdetésekhez, megjelenésekhez hozzásegíti.
4. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft kiköti, hogy a szerződéses partnere az EGLO-logót vagy más, a birtokában lévő, s az EGLO-hoz kötődő reklám-marketing célú anyagokat önállóan nem, csak az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft vagy annak anyavállalata az EGLO Leuchten GmbH előzetes engedélyével használhatja fel.

#### **VII. Titoktartás, adatvédelem**

1. A Felek kötelesek a jogviszonyuk alatt tudomásukra jutott információt, szóban és/vagy írásban és/vagy bármely más módon kifejezésre juttatott, illetőleg a másik Fél tudomásával, vagy akár hozzájárulása nélkül megszerzett valamennyi tény, információt, adatot, megoldást és minden egyéb információt bizalmasan, üzleti titokként kezelni és azokat a szerződés megszűnését követően is korlátlan ideig megtartani, megőrizni.



2. Az 1. pont szerinti tilalom nem vonatkozik azon bizalmas információkra,
  - amelyeket a Felek bizonyíthatóan tudtak már a jogviszonyuk létesítése előtt is vagy az információ jogszabályi előírás, vagy hivatalos döntés eredményeként vált köztudomásúvá;
  - amelyet bíróság, vagy más hivatalos szerv rendelkezése alapján kell nyilvánosságra hozni.
3. Felek csak azon munkatársaik számára tehetik hozzáférhetővé a bizalmas információkat, akik közreműködése a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges, ezen munkatársakra is érvényes a titoktartási kötelezettség, munkaviszonyuk esetleges megszűnése után is. A Felek csak azoknak tehetik lehetővé a bizalmas információkhoz való hozzáférést, akik alávetik magukat a titoktartási kötelezettségnek, illetve rájuk vonatkozó szakmai szabályok alapján titoktartási kötelezettség terheli őket.
4. A Felek az üzleti partnerkapcsolat megszűnését követően kötelesek minden rendelkezésre bocsátott dokumentumot visszaszolgáltatni. A Feleknek nem áll jogában ezeket bármilyen indok alapján visszatartani.
5. A Felek csak a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseivel összhangban gyűjthetnek, kezelhetnek, rögzíthetnek személyes adatokat. A személyes adatok kezelése során Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy alkalmazottaik az Info tv. 5. §-ában foglalt rendelkezéseket betartsák.
6. A szerződéses partner nem gyűjtheti, továbbíthatja vagy kezelheti az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft vásárlóinak személyes adatait, kivételt képez ez alól az olyan szükséges mértékű adatkezelés, amire az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft felé fennálló, vagy jogszabályi előíráson alapuló kötelezettségének teljesítése érdekében kerül sor.
7. A Felek tudomásul veszik, hogy szerződéses partner nyilvántarthatja, kezelheti azon vásárlók adatait, amelyeket az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft kifejezetten azért bocsát rendelkezésére, hogy a fogyasztó/vásárló felé fennálló kötelezettségét teljesítse, így különösen a jótállási/szavatossági problémák, garanciaszerződésen alapuló, vagy termékfelelősségi igények kezelése érdekében. Szerződéses partner az így tudomására jutott személyes adatokat csak célhoz kötötten kezelheti, azokat másra – különösen közvélemény kutatásra, reklámozásra, piackutatásra – nem használhatja fel, és az ok megszűnése után köteles haladéktalanul törölni azokat, kivéve, ha jogszabályi előírás alapján köteles bizonyos ideig megőrizni azokat.
8. Szerződéses partner kötelezi magát, hogy a titoktartásra vonatkozó információk igazolt, bizonyított kiszivárogtatása esetén szállító részére 5.000.000 Ft egyösszegű kötbért köteles fizetni.

### **VIII. A korrupció tilalma**

1. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft kiköti, hogy a jogviszony fennállása alatt mind maga, mind szerződéses partnere minden szükséges és indokolt intézkedést meg kell tegyen annak érdekében, hogy a korrupciót és a vesztegetést megelőzze. Az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft és szerződéses partnere kötelezettséget vállal arra hogy sem ő, sem utasítására harmadik fél nem ajánl fel anyagi, vagy nem anyagi juttatást, előnyt sem egymás dolgozóinak, illetve ezek hozzátartozóinak.

2. Az 1. pont szerinti tilalom nem érinti a szokásos mértékű (mindenkori minimálbér 10%-át meg nem haladó) személyes ajándékokat, vagy a szakmai rendezvényekkel és egyéb üzleti tárgyalásokkal kapcsolatos kiadásokat.

#### **IX. Vegyes rendelkezések**

1. A Felek közötti szerződés és annak minden melléklete kizárólag a Felek közös akaratán alapuló, írásbeli formában történhet.
2. Amennyiben a szerződés bármelyik rendelkezése semmissé, részben semmissé, vagy érvényesíthetlenné válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
3. A Felek között létrejött szerződés tartalmazza a Felek valamennyi megállapodását, ezért valamennyi, a szerződést megelőzően létrejött szóbeli, vagy írásbeli megállapodás a szerződés aláírásával automatikusan hatályát veszti.
4. A szerződéses partner vállalja, hogy a jelen ÁSZF elfogadásáról írásban, kifejezett nyilatkozatot tesz. A szerződéses partner jognyilatkozata az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft-vel kötendő szerződés része.

#### **X. Alkalmazandó jog, hatályba lépés**

1. A Felek közötti szerződésre, illetve az abból származó bármely esetre a magyar jog az irányadó. A felek vállalják, hogy a szerződés alapján keletkező, esetleges jogvitákat egymást közt, békés úton rendezik.
2. A megegyezés elmaradása esetén értékhatártól függően a Felek az EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét ismerik el.
3. A jelen ÁSZF a kiadása időpontjával hatályba lép, rendelkezéseit a hatályba lépés után kötött szerződések esetében kell alkalmazni, korábbi ÁSZF jelen szerződés aláírásával hatályát veszíti.

....., 2024. ....hó ..... nap

.....

Partner

Törgyeges Ferenc

ügyvezető igazgató

EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft