

Uvjeti pružanja usluge

Pružatelj usluge i ugovorni partner

EGLO Rasvjeta d.o.o.

Jadranska avenija 9

10020 Zagreb

Tel.: +385 1 3794 062

E-mail: info-croatia@eglo.com

Direktor: Vitomir Gudeljević

Stanje: ožujak 2020

§ 1 Područje primjene

Ovi uvjeti društva EGLO Rasvjeta d.o.o. (dalje u tekstu: „prodavatelj“) vrijede za sve prodaje, isporuke i usluge prodavatelja koje kupac od njega kupi putem internetske trgovine. Oспорava se uzimanje kupčevih uvjeta u obzir, osim ako su strane izričito ugovorile drugačije.

§ 2 Sklapanje ugovora

(1) Prodavateljev proizvodni asortiman predstavlja samo poziv kupcu za podnošenje ponude za kupnju. Kupac svojom narudžbom prodavatelju daje obvezujuću ponudu za kupnju. Prodavatelj prihvaća tu ponudu za kupnju tek izjavom o prihvaćanju ili zahtjevom za plaćanje u roku od 48 sati od primitka ponude za kupnju.

(2) Postupak kupčeve narudžbe počinje stavljanjem proizvoda u košaricu. To se izvršava klikom na gumb „Dodaj u košaricu“. Kupac može pogledati košaricu bilo kada klikom na gumb sa simbolom „Košarica“ koji se nalazi u gornjoj traci izbornika.

Ako je kupac svoju osobnu košaricu napunio željenim proizvodima, klikom na gumb „Naplata“ može nastaviti proces narudžbe na sljedećoj stranici. Prije toga kupac ima mogućnost u košarici mijenjati količinu narudžbe izborom željenog broja ili izbrisati proizvod iz košarice klikom na gumb „Kanta za smeće“.

Ako kupac još nije registriran, kod prodavatelja može otvoriti korisnički račun ili nastaviti narudžbu bez otvaranja korisničkog računa. Kupac u oba slučaja mora ispuniti svoje osobne podatke i potvrditi svoj izbor klikom na gumb „Dalje“.

U sljedećem koraku narudžbe, kupac može odabrati jedan od načina plaćanja i isporuke koje nudi prodavatelj i to „klikom“ i unosom potrebnih informacija o vrsti plaćanja.

Kupac s desne strane može vidjeti pregled narudžbe, a Opći uvjeti poslovanja mogu se otvoriti i pročitati „klikom“ na poveznicu.

Kupac predaje svoju obvezujuću narudžbu proizvoda stavljenih u košaricu klikom na gumb „Naručiti“.

§ 3 Pohrana ugovora

Kupac može ispisati tekst ugovora iz preglednika. Prodavatelj nakon sklapanja ugovora neće trajno pohranjivati ponudu i tekst ugovora, stoga to kupac mora sam učiniti (primjerice snimkom zaslona).

§ 4 Cijene

U cijene koje je naveo prodavatelj uključeni su svi sastavni dijelovi cijene, kao i zakonski porez na dodanu vrijednost. Porez na dodanu vrijednost pritom će se posebno prikazati. Troškovi isporuke će se posebno prikazati kod svake ponude proizvoda, odnosno klikom na poveznicu „Slanje“ te će se dodatno naplatiti. Kod prekograničnih isporuka, mogući su dodatni troškovi, poput dodatnih poreza, carina ili drugih davanja.

§ 5 Uvjeti plaćanja

Plaćanja se mogu izvršiti n sljedeće načine: plaćanje na račun tvrtke Eglo rasvjeta d.o.o. i plaćanje pouzećem kod isporuke robe. Plaćanje kreditnim karticama za sada nije moguće.

§ 6 Pridržaj prava vlasništva

Isporučena roba ostaje u vlasništvu prodavatelja sve do ispunjenja svih potraživanja iz ugovora.

§ 7 Odgovornost za nedostatke

Primjenjuju se zakonske odredbe.

§ 8 Jezik ugovora

Jezik ugovora je hrvatski.

§ 9 Završne odredbe

(1) Primjenjuje se hrvatsko pravo.

(2) Odabir primjenjivog prava u skladu sa st. 1. vrijedi za potrošača samo ako pružena zaštita nije uskraćena temeljem obveznih odredbi prava države u kojoj potrošač ima uobičajeno boravište.

(3) Ne primjenjuju se odredbe UN-ovog prodajnog prava.