

EGLO Polska Sp. z o.o. Ogólne warunki sprzedaży

Składając zamówienia w EGLO klienci wyrażają jednocześnie zgodę na poniższe warunki:

1. Ogólne

Wszystkie zamówienia są przyjmowane i realizowane zgodnie z zapisami poniższych warunków sprzedaży. Grupa EGLO (spółka) nie akceptuje żadnych warunków innych niż te, które zostały określone, ani też żadnych dodatków zmian do nich, chyba, że strony uzgodnią to na piśmie.

2. Ceny

Wszystkie podane ceny nie zawierają podatku VAT (po odpowiedniej stawce) ani kosztów przewozu. Dolożymy wszelkich starań, aby fakturować towary po cenach podanych i/lub potwierdzonych w dniu złożenia zamówienia, jednakże Spółka zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur po cenach obowiązujących w dniu wysyłki.

3. Terminy

Wszystkie faktury są należne wg ustalonych warunków handlowych. Towary pozostają własnością Spółki do czasu dokonania płatności. Spółka ma prawo do wstrzymania dostawy oraz prawo do uznaniowego wypowiedzenia umowy w przypadku zwłoki klienta w uiszczaniu należnych płatności. Jeżeli EGLO będzie zmuszone do rozpoczęcia windykacji należności przez podmiot zewnętrzny, koszty związane z postępowaniem egzekucyjnym zostaną doliczone do każdego długu.

4. Wysyłka

Dolożymy wszelkich starań, aby dostarczyć towary zgodnie z wymaganiami klienta, niemniej jednak wszelkie terminy wysyłki należy traktować wyłącznie jako szacunkowe. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty z tytułu niewysłania towarów w takim terminie.

5. Utrata lub uszkodzenie

Reklamacje z tytułu braków lub uszkodzeń powstałych w transporcie nie są rozpatrywane, chyba że zostaną zgłoszone na piśmie zarówno przewoźnikowi jak i Spółce w terminie 48 godzin od otrzymania towaru. Roszczenia z tytułu strat następczych są wykluczone. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kary, straty, uszkodzenia lub niedostarczenie lub niewykonanie z jakiegokolwiek przyczyny. Żadna taka awaria lub opóźnienie nie uprawnia nabywcy do odmowy przyjęcia dostawy w całości lub w części, lub wykonania umowy. Odpowiedzialność dostawcy ogranicza się, według uznania dostawcy, do bezpłatnej wymiany towaru lub zwrotu ceny towaru w formie noty uznaniowej na konto nabywcy.

6. Anulowanie lub zwroty towarów

Przed anulowaniem zamówienia konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za wykonaną pracę. Zwrot towaru nie jest możliwy w żadnych okolicznościach bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Spółka co do zasady nie jest zobowiązana do przyjęcia zwrotu zamówionych towarów na żądanie nabywcy ani w całości, ani w części, bez naruszenia punktu 5 powyżej. Jeżeli jednak dostawca odbierze towar z jakiegokolwiek powodu, a wartość zwróconych towarów zostaje uznana na korzyść nabywcy, wartość ta zostaje zaliczona na poczet niespłaconych należności. Jeżeli po rozliczeniu wzajemnych roszczeń pozostaje kwota należna nabywcy, nabywca może domagać się zwrotu tej kwoty wyłącznie w formie towaru: zwrot płatności w formie przelewu jest wykluczony.

Noty uznaniowe są wydawane wyłącznie według uznania dostawcy na zwracane towary, o ile towary te i opakowania są w stanie umożliwiającym ich sprzedaż. Jeżeli towar zostanie zwrócony w wyniku uszkodzenia w celu naprawy, wówczas opakowanie musi być w stanie nadającym się do sprzedaży.

7. Minimalne zamówienia i przewóz

Zamówienia o wartości wyższej niż 400 zł netto są dostarczane bez naliczania opłaty przewozowej. Zamówienia o wartości niższej niż 400 zł netto podlegają opłacie za przewóz w wysokości 30 zł netto. Niemożliwe jest dodawanie towarów do poprzedniego zamówienia. Zamówienia takie zostają uznane za nowe zamówienie.

8. Zachowanie tytułu własności

- Po zrealizowaniu dostawy tytuł własności do towarów nie zostaje przeniesiony przez sprzedającego do momentu zapłaty pełnej ceny przez kupującego.
- Niezależnie od dostawy tytuł własności do towarów nie zostaje przeniesiony przez sprzedającego do momentu, gdy wszystkie inne kwoty należne sprzedającemu od kupującego nie zostaną w całości zapłacone.
- Do czasu całkowitej zapłaty za towary kupujący przechowuje towary na zasadzie powiernictwa jako powiernik sprzedającego.
- O ile kupujący ma prawo do rozporządzania towarami w zwykłym toku działalności gospodarczej w dobrej wierze, bez powiadomienia klienta o prawach przysługujących sprzedającemu na mocy niniejszej Umowy, całość wpływów ze sprzedaży lub z tych towarów jest w powiernictwie sprzedającego aż do momentu całkowitej zapłaty za towary.
- Do czasu całkowitej zapłaty za towary, kupujący niniejszym przyznaje sprzedającemu prawo wstępu do wszelkich pomieszczeń, w których towary są składowane w celu ich ponownego przejęcia lub kontroli.

9. Ustawa o opisach handlowych

Podjęto wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu zapewnienia, że ilustracje i opisy w katalogu EGLO są poprawne w momencie publikacji, ale jako podlegające ulepszeniom i modyfikacjom, mają one jedynie charakter orientacyjny. Szczegóły dotyczące zmian są dostępne na żądanie. Kolorystyka wykończeń będzie utrzymywana w możliwie najdokładniejszym stopniu, ale niemożliwe jest zagwarantowanie pełnego dopasowania.

10. Siła wyższa

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie warunków umowy wynikające lub spowodowane przez siłę wyższą, wojnę, zamieszki, rozruchy, wojnę domową, władze wojskowe lub uzurpowane, dekret, zalecenie lub akty prawne wydane przez rząd, pożar, wypadek, strajk lub jakiegokolwiek inne działania przemysłowe, lockout, niekorzystną pogodę, opóźnienia w transporcie lub jakiegokolwiek inne zdarzenia, nad którymi Spółka nie ma kontroli.

11. Prawo właściwe

Zapisy każdej umowy, której dotyczą niniejsze warunki, są pod każdym względem regulowane i interpretowane zgodnie z Polskim prawem, a wyłączną jurysdykcję mają sądy polskie.

12. Ochrona danych osobowych

W związku z wejściem w życie zmian wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”), oświadczamy, że w Eglo Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 479, w ramach prowadzonej działalności przestrzegane są zasady tej ochrony. Wszelkie czynności realizujemy z zachowaniem standardów bezpieczeństwa, posiadamy odpowiednie procedury wzmacniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Gwarantujemy, że zbierane i posiadane dane osobowe będziemy przetwarzać z zachowaniem zasady minimalizmu czyli z ograniczeniem do danych niezbędnych i wyłącznie przez czas konieczny do zrealizowania celu, dla którego dane są przetwarzane. Działamy w ramach zatwierdzonej polityki bezpieczeństwa, która przewiduje ciągłą kontrolę i monitorowanie systemów zabezpieczeń przetwarzania danych osobowych